

Algemene Voorwaarden – TGSoftware

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden van Tygo Jedema de Ontwikkelaar.
 - 1.2 Door het aangaan van een overeenkomst met de Ontwikkelaar gaat de opdrachtgever akkoord met deze voorwaarden.
 - 1.3 Afwijkingen zijn slechts geldig als deze schriftelijk zijn bevestigd door de Ontwikkelaar.
-

2. Offertes en opdrachten

- 2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
 - 2.2 Offertes zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte informatie; wijzigingen of onvolledige informatie kunnen leiden tot aanpassing van prijs, planning of functionaliteit.
 - 2.3 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale bevestiging door de Ontwikkelaar.
-

3. Uitvoering van de opdracht

- 3.1 De Ontwikkelaar zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
 - 3.2 De opdrachtgever levert tijdig alle benodigde informatie en materialen aan.
 - 3.3 De planning wordt bepaald door de Ontwikkelaar; vertragingen door de opdrachtgever of derden kunnen leiden tot aanpassing van de opleverdatum.
-

4. Intellectueel eigendom

- 4.1 Alle rechten op software, code, ontwerpen en documentatie blijven eigendom van de Ontwikkelaar, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
 - 4.2 De opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht na volledige betaling van de overeengekomen vergoeding.
 - 4.3 Het is de opdrachtgever verboden om de geleverde software zonder toestemming te kopiëren, distribueren of door te verkopen.
-

5. Prijzen en betaling

- 5.1 Alle prijzen zijn in Euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 5.2 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.3 Bij te late betaling is de Ontwikkelaar gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen. Deze zal 10% van de afgesproken som zijn met een minimum van € 150 euro.
-

6. Geheimhouding

- 6.1 De Ontwikkelaar en de opdrachtgever zullen vertrouwelijke informatie niet aan derden bekendmaken, tenzij wettelijk verplicht.
- 6.2 Deze verplichting blijft gelden na beëindiging van de overeenkomst.
-

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 TGSoftware is uitsluitend aansprakelijk voor **directe schade** die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de Overeenkomst, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door **opzet of bewuste roekeloosheid** aan de zijde van TGSoftware.
- 7.2 TGSoftware is **niet aansprakelijk** voor bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, gederfde winst, bedrijfstagnatie, letselschade of immateriële schade.
- 7.3 Indien TGSoftware aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid **beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald**, vermeerderd met het bedrag van een eventueel van toepassing zijnde eigen risico. Bij gebreke van (volledige) uitkering door de verzekering, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de geleverde Diensten. Bij Overeenkomsten met een doorlooptijd langer dan zes maanden, geldt een verdere beperking tot maximaal het factuurbedrag over de laatste zes maanden.
- 7.4 TGSoftware is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat TGSoftware is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte **onjuiste en/of onvolledige gegevens**.
- 7.5 TGSoftware is niet aansprakelijk voor schade door het **niet opvolgen van adviezen en/of instructies** van TGSoftware door de Klant.
- 7.6 TGSoftware is niet aansprakelijk voor schade door **verkeerd gebruik van de dienstverlening** van TGSoftware door de Klant.
- 7.7 TGSoftware is niet aansprakelijk voor schade door **verlies, kosten of schade ten gevolge van vertraging** in de uitvoering van de Diensten.
- 7.8 TGSoftware is niet aansprakelijk voor schade door **storingen en/of fouten in programmatuur, apparatuur of software**.
- 7.9 TGSoftware is niet aansprakelijk voor **schending van intellectuele eigendomsrechten of privacyrechten** doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot informatie of gegevens van TGSoftware of de Klant. TGSoftware kan daarnaast niet aansprakelijk worden

gesteld voor schending van intellectuele eigendomsrechten indien de Klant inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van derden.

7.10 De Klant **vrijwaart TGSoftware en haar personeel** tegen alle aanspraken van derden wegens schade die voortvloeit uit de uitvoering van de Overeenkomst.

7.11 TGSoftware heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de Klant **te herstellen of te beperken** door verbetering van de uitvoering van de Overeenkomst.

8. Wijzigingen en aanvullende werkzaamheden

8.1 Aanvullende werkzaamheden of wijzigingen van de opdracht worden apart geoffreerd en gefactureerd.

8.2 De Ontwikkelaar is niet verplicht wijzigingen door te voeren buiten de oorspronkelijke opdracht, tenzij schriftelijk overeengekomen.

9. Oplevering en acceptatie

9.1 De Ontwikkelaar levert de software op zoals afgesproken.

9.2 De opdrachtgever is verplicht binnen 5 werkdagen na oplevering eventuele gebreken te melden.

9.3 Stilzwijgende acceptatie wordt geacht te zijn verleend indien de opdrachtgever de software in gebruik neemt zonder gemelde gebreken.

10. Overmacht

10.1 De Ontwikkelaar is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen door omstandigheden buiten zijn controle, zoals internetstoringen, stroomuitval, overheidsmaatregelen of natuurrampen.

10.2 In geval van overmacht heeft de Ontwikkelaar het recht de uitvoering op te schorten of de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.

11. Beëindiging van de overeenkomst

11.1 De opdrachtgever kan de overeenkomst beëindigen met inachtneming van een redelijke termijn.

11.2 Reeds uitgevoerde werkzaamheden worden naar rato in rekening gebracht.

11.3 De Ontwikkelaar behoudt rechten op alle tot dan toe ontwikkelde software en materialen.

12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.

12.3 Indien geen overeenstemming wordt bereikt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Ontwikkelaar is gevestigd.

13. Klachtenregeling

13.1 Klachten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst dienen schriftelijk binnen **14 dagen** na uitvoering of, indien het gebrek niet eerder redelijkerwijs ontdekt kon worden, binnen **14 dagen na ontdekking** aan TGSoftware te worden gemeld.

13.2 Bezwaren tegen facturen dienen schriftelijk binnen **14 dagen na factuurdatum** aan TGSoftware te worden voorgelegd.

13.3 Het indienen van klachten of bezwaren **schort de betalingsverplichting van de Klant niet op**.

13.4 Na afloop van de genoemde termijn van 14 dagen worden klachten en bezwaren **niet meer in behandeling genomen**, en vervalt het recht van reclame voor de Klant. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor rekening en risico van de Klant.

13.5 Indien een klacht of bezwaar gegrond wordt bevonden, zal TGSoftware de factuur aanpassen, de uitgevoerde diensten herstellen of verbeteren, of de Klant een alternatieve oplossing aanbieden.

14. Intellectuele eigendomsrechten

14.1 TGSoftware behoudt zich **alle rechten voor** op de producten van de geest die zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover op deze producten juridisch rechten kunnen rusten of gevestigd kunnen worden.

14.2 Het is de Klant **uitdrukkelijk verboden** om deze producten — waaronder, maar niet uitsluitend, rapporten, adviezen, documentatie, ontwerpen, werkwijzen, programmatuur, data, software en andere geestesproducten — zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TGSoftware aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te verwerken of anderszins te exploiteren.

14.3 De tussen Partijen gesloten Overeenkomst omvat **geen enkele verplichting** tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten van TGSoftware aan de Klant.

14.4 De Klant verkrijgt een **niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht** op door TGSoftware ontwikkelde software en planningtools, uitsluitend voor eigen gebruik binnen de eigen organisatie, waaronder het recht om gerealiseerde resultaten voor eigen bedrijfsvoering te verveelvoudigen en te gebruiken.

14.5 Na voltooiing van de Diensten hebben zowel TGSoftware als de Klant **geen bewaarplicht** jegens elkaar met betrekking tot gebruikte informatie of gegevens.

14.6 De Klant **vrijwaart TGSoftware** tegen iedere aanspraak van derden die gebaseerd is op een vermeende schending van intellectuele eigendomsrechten.

14.7 Bij overtreding van de bepalingen van dit artikel is de Klant verplicht **alle door TGSoftware en derden geleden schade volledig te vergoeden**.

15. Verjaring en verval

15.1 Een eventuele vordering van de Klant en/of derden vervalt door het enkele verloop van **twalf maanden** na het ontstaan van die vordering, ongeacht de rechtsgrond van de vordering, tenzij door regels van **dwingend recht** anderszins wordt bepaald.